# Accord de sous-traitance des données

Data Processing Agreement — Grapify v1 — Article 28 RGPD

## Entre les soussignés

**Grapify SRL**, société à responsabilité limitée de droit belge, dont le siège social est situé Chaussée de La Hulpe 185, 1170 Watermael-Boitsfort, Belgique, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro **BE 1029.270.958** (TVA : BE 1029.270.958), ci-après dénommée « le Sous-traitant » ou « Grapify ».

Et

**[Raison sociale du Client]**, [forme juridique], dont le siège social est situé [adresse complète], inscrite au registre des sociétés sous le numéro [n°], représentée par [nom et fonction], ci-après dénommée « le Responsable de traitement » ou « le Client ».

Ci-après désignées individuellement « la Partie » et collectivement « les Parties ».

## 1. Rôles

Le Client agit en tant que responsable de traitement. Grapify agit en tant que sous-traitant au sens de l'article 4(8) du RGPD et traite les données personnelles uniquement sur instruction documentée du Client.

## 2. Objet et durée

Le traitement a pour objet la fourniture du service ERP Grapify (SaaS). Il dure aussi longtemps que le contrat d'abonnement est actif, prolongé des durées de rétention décrites à l'article 5.

## 3. Catégories de données et de personnes concernées

Données traitées : identifiants utilisateurs, contacts professionnels (clients du Client, fournisseurs), données commerciales (commandes, factures), données opérationnelles (stocks, recettes, lots), métadonnées techniques. Aucune catégorie particulière au sens de l'article 9 du RGPD n'est traitée par défaut.

## 4. Sous-traitants ultérieurs

Le Client autorise Grapify à recourir aux sous-traitants ultérieurs listés sur la page grapify.be/trust/subprocessors. Toute évolution matérielle est notifiée au Client au moins 30 jours à l'avance. Le Client peut s'opposer pour motif légitime ; à défaut d'accord, le contrat peut être résilié sans pénalité.

## 5. Durée de conservation & réversibilité

Les données sont conservées pendant la durée du contrat. À la résiliation, l'accès à la plateforme reste actif 30 jours pour permettre l'export complet (CSV, Excel, PDF, API selon le pack). Au terme de cette période, les données sont supprimées des systèmes de production sous 30 jours supplémentaires (rotation des sauvegardes). Le Client peut demander la suppression anticipée par écrit à privacy@grapify.be.

## 6. Mesures techniques et organisationnelles

Détaillées sur grapify.be/trust/security : hébergement Union européenne, chiffrement TLS 1.3 et AES-256, Row Level Security PostgreSQL, authentification multi-facteurs, sauvegardes PITR 7 jours + journalières 30 jours, journalisation des accès, contrôle d'accès basé sur les rôles.

## 7. Notification d'incident

Grapify notifie le Client dans un délai maximal de 48 heures après avoir pris connaissance d'une violation de données personnelles le concernant, conformément à l'article 33(2) du RGPD.

## 8. Droits des personnes concernées

Grapify assiste le Client dans la réponse aux demandes d'exercice des droits (accès, rectification, effacement, portabilité, limitation, opposition) émanant des personnes concernées, par des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

## 9. Audit

Le Client peut auditer la conformité de Grapify une fois par an, sur préavis raisonnable, soit par documentation (rapports, certifications, réponses à questionnaire), soit par audit sur site aux frais du Client.

## 10. Droit applicable et juridiction

Le présent DPA est régi par le droit belge. Les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont seuls compétents.

## Signatures

Fait en deux exemplaires originaux, à _____, le _____ / _____ / _____.

**Pour Grapify SRL**
[Nom et fonction du signataire]
Signature : _____

**Pour le Client**
[Nom et fonction]
Signature : _____

Contact DPO / RGPD : privacy@grapify.be — Grapify SRL, Chaussée de La Hulpe 185, 1170 Watermael-Boitsfort, Belgique — BCE BE 1029.270.958.